

ASISTENCIA DE ATENCIÓN A SOCIXS

Área:	Procuración de Fondos
Tipo de contrato:	FIX TERM 1 AÑO
Reporta a :	Coord. De Atención a Socixs
Le reportan:	No Aplica
Ubicación:	Ciudad de México
Sueldo:	\$10,506.00
Nivel:	E2

Un Oxfam más fuerte para las personas que viven en la pobreza

OBJETIVO DEL EQUIPO

Generar ingresos para financiar los programas y operación de Oxfam México a través de estrategias de movilización de recursos con donantes institucionales, corporativos y el público mexicano, con énfasis en el aumento de fondos no restringidos para asegurar la viabilidad financiera de la institución.

OBJETIVO DEL PUESTO

La Asistencia de atención a socios tiene la responsabilidad de dar seguimiento a la atención de las personas socias, de recuperar a quienes han suspendido/cancelado sus aportaciones o que nunca se les procesó, y de proporcionar asistencia general al área en función de las necesidades de la misma.

RESPONSABILIDADES DE GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE

Asistir en el manejo de la información física (papeletas) de las personas socias recurrentes.

Realizar los cobros correspondientes, según las indicaciones de la Coordinación de Atención a socias y socios.

Realizar el ingreso y actualización de registros en el CRM.

Llamar por teléfono a las personas de las bases asignadas y atenderles según aplique.

Llevar un registro actualizado de las llamadas, emails y contactos realizados.

Responder a los emails recibidos relativos a la campaña.

Entregar un reporte semanal de avance y uno de cierre de mes.

COMPETENCIAS, HABILIDADES TÉCNICAS, EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS ESENCIALES

- Manejo básico de Excel, email y perfecta ortografía.
- Deseable conocimiento e interés en el trabajo de Oxfam en México y en el mundo.
- Capacidad de trabajar de manera independiente.
- Capacidad de trabajo en equipo por resultados, priorización y circunstancias de presión y frustración.

DESEABLES

- Experiencia previa en organizaciones
- Conocimiento de visión, misión de Oxfam México
- Alineamiento con los valores de Oxfam México

COMPETENCIA OXFAM	ESCALA
Determinación	2 Competencia en desarrollo
Humildad	3 Competencia en dominio
Establecimiento de relaciones	2 Competencia en desarrollo
Capacidad de Escucha	4 Competencia sobresaliente
Responsabilidad mutua	2 Competencia en desarrollo
Agilidad, complejidad y ambigüedad	2 Competencia en desarrollo
Pensamiento sistémico	2 Competencia en desarrollo
Pensamiento estratégico y juicio	2 Competencia en desarrollo
Conciencia propia	3 Competencia en dominio

Elaboración:

Fecha actualización: 03/07/2017

Reconocimiento de Equidad, Diversidad e Inclusión:

En Oxfam México trabajamos basándonos en la diversidad e inclusión lo cual refleja nuestro objetivo de empoderar personas con la visión de una sociedad más justa, que viva y se desarrolle en equidad. Estamos comprometidxs a vivir una cultura basada en respeto y dignidad, trabajando con políticas de igualdad de oportunidades, alentando la participación de las mujeres. Ser Oxfam México es integrar y valorar la inclusión, diversidad y equidad en nuestra convivencia y forma de trabajar.